



GESTIÓN DE LA INTERCULTURALIDAD EN EL SERVICIO DE GESTIÓN DE RESIDUOS DE LA FUNDACIÓN DEIXALLES

ENTIDAD	FUNDACIÓN DEIXALLES, ILLES BALEARS Misión: Favorecer la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión mediante actividades relacionadas con los residuos y el medio ambiente. Tanto para la derivación de demandantes de empleo como para las medidas de apoyo social, se trabaja en red con numerosas instituciones públicas y entidades privadas.
SECTOR DE ACTIVIDAD	Inserción sociolaboral mediante actividades relacionadas con los residuos y el medio ambiente
SITIO WEB	Fundación Deixalles: www.deixalles.org
LUGAR	Palma, Bunyola, Santa Margalida, Inca, Calvià, Manacor, Lluçmajor, Artà y Porreres (Mallorca).
FECHA	Desde 2005 hasta la actualidad
TEMA	Gestión de la diversidad cultural y lingüística del personal adscrito al Servicio de Gestión de Residuos de la Fundación Deixalles.
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">- Igualdad: Tener en cuenta los intereses de los diferentes protagonistas, en este caso, los trabajadores extranjeros del Servicio de Gestión de Residuos de la Fundación Deixalles.- Empleo: La gestión de la diversidad favorece la integración laboral, social y cultural de los trabajadores de origen inmigrante.
DESCRIPCIÓN	<p>En el marco del proyecto «Codesarrollo y Migraciones», realizado con el apoyo de la Dirección General de Cooperación del Gobierno de las Islas Baleares, la Fundación Deixalles puso en marcha en 2005 un programa de gestión de la diversidad cultural y lingüística en las plantas de tratamiento de residuos, integradas en el Servicio de Gestión de Residuos, donde un 50% de la plantilla es de origen inmigrante, con la importante presencia, en 2008, de 22 nacionalidades.</p> <p>El programa incluye medidas laborales y apoyo social. <u>Las medidas laborales</u> a favor de la interculturalidad y la gestión de la diversidad son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Presentación en vídeo de las características del puesto de trabajo para demandantes de empleo.- Formación inicial en prevención de riesgos laborales con

	<p>pictogramas para salvar barreras lingüísticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajadores traductores que facilitan la comunicación y la transmisión de información. - Carteles visuales que explican los métodos de trabajo. - Protocolo de salud multilingüe. - Establecimiento de periodos de vacaciones que favorezcan el contacto con los familiares en los países de origen. - Jornadas de convivencia intercultural, con participación de las familias. - Clases de refuerzo de castellano. - Planificación de las formaciones con medios audiovisuales para salvar las barreras lingüísticas. <p><u>Medidas de apoyo social:</u> en relación a alfabetización, adicciones, salud mental, conflictos familiares, convivencia cotidiana, conflictos de género, racismo, cuestiones de higiene, capacidad psicofísica, gestión de documentación, proyecto migratorio, vivienda...</p>
RESULTADOS	<p>En 2008 han ingresado en la bolsa de empleo 730 personas, de las que el 70 % son de origen inmigrante. De estas, el 30 % se incorporaron a las plantas de tratamiento de residuos.</p> <p>En 2008 se realizaron 137 intervenciones sociales con 47 trabajadores (el 30 % de la plantilla).</p>
ANÁLISIS Y EVALUACIÓN	<p>Se realiza una evaluación continua a través de las reuniones semanales del área social. También se realizan evaluaciones anuales para la memoria del proyecto. Los formadores evalúan las sesiones formativas. Los trabajadores realizan dos cuestionarios anuales de satisfacción.</p>
LECCIONES A APRENDER	<ul style="list-style-type: none"> - La gestión de una plantilla con un porcentaje importante de personas de origen inmigrante requiere de medidas específicas de gestión de la diversidad cultural. - El uso de herramientas visuales y audiovisuales en relación a la prevención de riesgos y los métodos de trabajo es especialmente importante. - Las acciones formativas y de apoyo social se desarrollan en red, con apoyo externo.
CONTACTO	<p>JOSÉ LUIS BLASCO C/ Music Baltasar Samper, 6-A – 07008 Palma Tlf: 97 1706803 Mail: borsasgr@deixalles.org Vídeo en Youtube de una jornada intercultural: http://www.youtube.com/watch?v=hcqZvG6cmss</p>

FOTO O IMAGEN



PRESENTADA POR

REAS BALEARS – Red de Economía Alternativa y Solidaria